

Lienhardt & Partner Privatbank Zürich AG besteht seit 1868 als eigenständige und unabhängige Bank an zentraler Lage beim Bellevue. Wir betreuen sowohl anspruchsvolle Schweizer Privatkunden als auch institutionelle Investoren in den Bereichen Private Banking, Immobilien und Vorsorge.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

## **Leiter/-in Operation (100%)**

### **Die Aufgabe**

- Fachliche und personelle Führung der Abteilung "Operation" (4 Teamleiter/innen und circa 20 Mitarbeitende)
- Gesamtverantwortung für das operative Tagesgeschäft & den Prozessen im Operation
- Führung, Coaching und Weiterentwicklung der Teamleiter/innen und Mitarbeitenden
- Kontinuierliche Effizienz- und Effektivitätssteigerung durch Operational Excellence (inkl. Definition, Überwachung und Analyse relevanter KPI's sowie Ableitung und Umsetzung definierter Massnahmen zur nachhaltigen Performanceverbesserungen)
- Verantwortung für das SLA-Management mit unseren B2B-Partnern (inkl. Einhaltung der Prozesse, regelmässige Überprüfung und Optimierung der vereinbarten Dienstleistungen)
- Aktive Förderung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit zwischen dem Private Banking, Vorsorge, IT und Risk/Compliance
- Mitwirkung bei strategischen Projekten, Veränderungsprozessen und Digitalisierung von Prozessen in Abstimmung mit der Geschäftsstrategie
- Sicherstellung von Qualität, Compliance und regulatorischen Anforderungen im Tagesgeschäft
- Teilnahme am quartalweisen Austausch mit unseren B2B-Partnern als Fachverantwortlicher Operation

### **Ihr fachliches Profil**

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Bank Operation
- Ausgeprägte und fundierte Führungserfahrung in der Leitung und Weiterentwicklung mehreren Teams (Führung von Teamleitern, Leistungsentwicklung, Change-Management, usw.)
- Fundierte Kenntnisse von Bank-Prozessen und den regulatorischen Rahmenbedingungen
- Erfahrung in der Prozessoptimierung, KPI-basierter Steuerung und kontinuierlichen Steigerung der Effizienz und Effektivität.
- Gute Kenntnisse in den Kernbankensystemen Finnova oder TCS BaNCS von Vorteil
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Organisationstalent mit hohem Qualitätsbewusstsein

### **Ihr persönliches Profil**

Sie sind ein engagierter Teamplayer, der ein sicheres, freundliches und gewinnendes Auftreten mitbringt. Sie arbeiten exakt, effizient und speditiv. Sie verlieren auch unter Zeitdruck das Ziel nicht aus den Augen und handeln selbständig und zielorientiert.

### **Nehmen Sie die Herausforderung an?**

Diese abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld wird auch Sie begeistern. Wir bieten ein leistungsorientiertes Umfeld mit einer offenen Unternehmenskultur, die den Beitrag jedes Einzelnen schätzt und belohnt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Herr Lukas Hürzeler freut sich auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen, idealerweise per E-Mail. Dossiers von Stellenvermittlern werden nicht berücksichtigt.

Vertraulich  
Lienhardt & Partner Privatbank Zürich AG  
Rämistrasse 23  
8024 Zürich

[www.lienhardt.ch](http://www.lienhardt.ch)  
[lukas.huerzeler@lienhardt.ch](mailto:lukas.huerzeler@lienhardt.ch)  
Tel. 044 268 62 34